



**STANDARD OCUPAȚIONAL
PENTRU
EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

SECȚIUNEA A - STANDARD OCUPAȚIONAL

1. Denumirea ocupației și codul COR

SUPERVIZOR ÎN SERVICII SOCIALE – cod COR 263513

2. Denumirea tradusă a ocupației (En):

SOCIAL SERVICES SUPERVIZOR

3. Competențe și deprinderi

1. Organizarea activității supervisorului în servicii sociale
2. Asigurarea standardelor profesionale în conformitate cu etica profesională în supervizare
3. Aplicarea metodelor de supervizare în domeniul serviciilor sociale
4. Aplicarea tipurilor de intervenție în supervizarea serviciilor sociale
5. Gestionarea interacțiunilor/conflictelor din activitatea profesională prin tehnici de supervizare
6. Aplicarea metodelor de supervizare în dezvoltarea organizațională specifică serviciilor sociale
7. Aplicarea metodelor și tehnicilor de identificare a nevoilor de formare
8. Aplicarea tehnicilor de supervizare de grup și de echipă din domeniul serviciilor sociale
9. Respectarea prevederilor legale din domeniul serviciilor sociale
10. Dobândirea mecanismelor de a gestiona efectele experiențelor profesionale în plan personal

4. Niveluri:

4.1. Nivelul de calificare conform Cadrului Național al Calificărilor (CNC)

7

4.2. Nivelul de referință conform Cadrului European al Calificărilor (EQF)

7

4.3. Nivelul educațional corespondent, conform ISCED - 2011 (cod program educațional)

7

5. Acces la altă ocupație/ocupații cuprinse în nomenclatorul COR

5.1 Acces la ocupație/ocupații de același nivel de calificare, conform CNC, pe bază de experiență/recunoaștere de competențe

NU ESTE CAZUL

5.2 Acces la ocupație/ocupații de nivel de calificare imediat superior, conform CNC, pe bază de programe de formare profesională și experiență

NU ESTE CAZUL

6. Informații suplimentare

Supervizorul în servicii sociale aduce o contribuție pozitivă importantă pe piața de muncă, în sectorul serviciilor sociale și nu numai, prin susținerea evoluției profesionale și a unui cadru de lucru în care profesioniștii în servicii sociale să poată să integreze dinamic formarea teoretică cu practica profesională și interesul beneficiarilor cu legislația, precum și procedurile de lucru și resursele pe care le au la dispoziție. Dată fiind prezența mai multor categorii de profesioniști implicați în domeniul social, asistenți sociali sau psihologi, profesioniști care în procesul de formare au experimentat supervizarea profesională din perspectiva propriei profesii, este necesar ca, în cazul profesiilor liberale supervizorul să fie din aceeași categorie profesională cu profesionistul beneficiar al procesului de supervizare (ex: supervizor psiholog pentru psiholog, supervizor asistent social pentru asistent social).

SECȚIUNEA B - STANDARD PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ, ASOCIAT OCUPAȚIEI

1. Informații despre programul de educație și formare profesională

1.1. Cerințe specifice de acces la program

1.1.1. Competențe și deprinderi necesare accesului la program:

1.1.2. Condiții minime de acces la program, raportate la nivelul de studii:

Niveluri de studii:

- Învățământ primar
- Învățământ gimnazial
- Învățământ general obligatoriu
- Învățământ profesional prin școli profesionale
- Învățământ liceal, fără diplomă de bacalaureat
- Învățământ liceal, cu diplomă de bacalaureat
- Învățământ postliceal
- Învățământ superior cu diplomă de licență
- Învățământ superior cu diplomă de master

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

1.1.3. Alte studii necesare:

Studii de lungă durată într-unul din domeniile: psihologie, asistenta sociala si sociologie.
Experiență de lucru de cel puțin 5 ani în domeniul serviciilor sociale, în mediul instituțional public sau privat, dovedită prin acte care dovedesc raporturile de muncă.

1.1.4. Cerințe speciale:

Pentru a putea îndeplini cerințele legate de această ocupație, aspiranții trebuie să aibă aptitudini absolut necesare bunei practici: o bună cunoaștere a domeniului serviciilor sociale, o bună capacitate de empatie în relația cu beneficiarii, o bună gândire critică și de analiză a situațiilor specifice domeniului serviciilor sociale, spirit de echipă, corectitudine, adaptabilitate , rezistență la factori de stres.

2. Descrierea programului de educație și formare profesională

2.1. Durata totală, nr. ore din care :

- teorie,

- practică.

2.2. Planul de pregătire (anexa B1)

2.3. Programa de pregătire teoretică și practică (anexa B2)

2.4. Echipamente/utilaje/programe software necesare pregătirii teoretice și practice

Pregătirea teoretică: PC/laptop, Videoproiector , Flipchart și/sau tablă, Internet, Materiale consumabile pentru tehnicile creative
Pregătirea practică: PC/laptop, Flipchart și/sau tablă, Internet, Materiale consumabile pentru tehnicile creative, Echipamente audio-vizuale, Manuale de specialitate, Fișe de lucru

2.5. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru formatori și instructori/preparatori formare

I. Pot funcționa ca formatori persoanele care îndeplinesc condițiile legale privind calitatea de formator și cumulativ următoarele cerințe:

Cerințe pentru formatori:

a) Minimum 4 ani de experiență practică documentată ca supervizor în servicii sociale la care se adaugă cei 5 ani de experiență de lucru în servicii sociale pentru acces în profesie.

2.6. Cerințe privind nivelul minim de calificare și experiență profesională pentru evaluatori

Certificat Evaluator de competențe profesionale, 4 ani de experiență practică documentată ca supervizor în servicii sociale, la care se adaugă cei 5 ani de experiență de lucru în servicii sociale pentru acces în profesie.

3. Informații referitoare la procesul de elaborare, verificare, validare, avizare și aprobare a standardului ocupațional pentru educație și formare profesională:

3.1. Realizare:

Inițiatori:

FONPC – Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copii

Data elaborării octombrie 2016-iunie 2017

3.2. Verificare profesională:

Specialist: Ana Muntean – profesor universitar – Universitatea de Vest Timisoara

Data verificării 06.06.2017

3.3. Avizare:

Colegiul Național al Asistenților Sociali din România -

Asociația Supervizorilor din România

3.4. Validare documentație:

Comitet sectorial Sănătate și Asistență Socială

Membrii Comisie validare: Florian Sălăjeanu, Gabriel Chifu, Aida Boldeanu

Data validării 08.08.2017

3.5. Aprobare:

Autoritatea Națională pentru Calificări conform deciziei nr. *1288* din

data *02.10.2017*